

Правила проведения стимулирующего мероприятия ООО «ЕРЦ ЖКХ» «Удачная подписка»

Стимулирующее мероприятие «Удачная подписка» (далее – Акция) проводится с целью цифровизации, повышения уровня активности пользователей в личном кабинете ООО «ЕРЦ ЖКХ» и лояльности пользователей и клиентов ООО «ЕРЦ ЖКХ».

Принимая участие в Акции, участники полностью соглашаются с настоящими Правилами проведения стимулирующего мероприятия (далее — Правила Акции).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ

Организатор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции.

Организатором Акции является ООО «ЕРЦ ЖКХ».

Адрес: 117292, г. Москва, ул.Дмитрия Ульянова, д. 30, к. 2, этаж 3, помещ. 1.

Клиент – дееспособное физическое лицо, проживающее в Российской Федерации и зарегистрированное (планирующее зарегистрироваться) в Личном кабинете клиента «ЕРЦ ЖКХ» (далее – ЛК).

Сайт — <https://erc-gkh.ru/>, являющийся официальным сайтом ООО «ЕРЦ ЖКХ», на котором размещены Правила Акции.

Участник – клиент, соответствующий требованиям, указанным в Правилах Акции, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам Акции.

Победитель – участник Акции, выбранный случайным способом с помощью генератора случайных чисел.

Приз – подарок Победителю Акции в виде отражения на лицевом счете Победителя, открытом у Организатора, суммы в размере 1 000,00 (одна тысяча) рублей. Приз не подлежит выплате в денежном выражении.

1.1.1. СУТЬ АКЦИИ

1.1.1. Для того, чтобы стать Участником Акции, Клиент должен:

- подписаться на электронный единый платежный документ (ЕПД) в личном кабинете ООО «ЕРЦ ЖКХ» **на сайте (ссылка)** или в мобильном приложении «ЛК ЕРЦ»**(ссылка)**;
- подписаться или быть подписанным на рекламно-информационную рассылку в личном кабинете ООО «ЕРЦ ЖКХ» на сайте или в мобильном приложении в периоды: с 01.08.2024 – 31.08.2024.

1.1.2. Розыгрыш Призов происходит с помощью интернет-генератора случайных чисел, который выбирает десять лицевых счетов Участников, выполнивших условия Акции.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИИ

2.1. Территория проведения Акции: Российская Федерация.

2.2. Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: Участники информируются посредством размещения информации на Сайте(<https://erc-gkh.ru/>), а также в официальных группах Организатора в социальных сетях, ЛК ЕРЦ.

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Акция проводится на территории Российской Федерации в период с 01.08.2024 по 31.12.2024. Общий срок включает в себя:

- период выполнения Участниками Акции правил проведения Акции согласно п. 1.1.1 настоящих Правил Акции: с 01.08.2024 – 31.08.2024; с 01.09.2024 – 30.09.2024; с 01.10.2024 – 31.10.2024; с 01.11.2024 – 30.11.2024; с 01.12.2024 – 31.12.2024;

- розыгрыш Призов проводится 02.09.2024, 01.10.2024, 01.11.2024, 02.12.2024, 27.12.2024 года;

- результаты проведения розыгрыша Призов будут опубликованы на сайте ООО «ЕРЦ ЖКХ» в разделе «Новости» 02.09.2024 года. Публикации подлежат номера лицевых счетов Победителей Акции;

- Приз Победителям Акции будет вручен до 06.09.2024, 04.10.2024, 08.10.2024, 06.12.2024, 27.12.2024 года путем отправки электронного письма с сертификатом ozon на 1000 рублей на e-mail, указанный в личном кабинете жителя.

4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

4.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и включает десять Призов по 1000,00 рублей. Всего призовой фонд Акции составляет 50 000 (Десять тысяч) рублей.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПОДАРКОВ УЧАСТНИКАМ АКЦИИ

5.1. Вручение Победителям Акции Призов осуществляется путем отправки электронного письма с сертификатом ozon на 1000 рублей на e-mail, указанный в личном кабинете жителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

6.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядки.

6.3. Победитель Акции имеет право отказаться от получения Приза на основании письменного обращения в адрес Организатора в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты публикации списка лицевых счетов Победителей на сайте ООО «ЕРЦ ЖКХ».

6.4. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте, а также в официальных группах Организатора в социальных сетях, ЛК ЕРЦ.

6.5. Организатор Акции оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

6.6. Победители Акции вправе по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке в связи с признанием обладателями

соответствующих Призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Принимая участие в Акции, Победитель по запросу Организатора обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Организатору на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в целях проведения Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам (за исключением налоговых органов) для целей, не связанных с Акцией.

7.2. Согласие дается Победителем на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях сбора аналитических данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.3. Перечень персональных данных, которые Победитель передает по запросу Организатора и на обработку которых дает согласие:

- данные паспорта гражданина РФ – серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование выдавшего органа, код подразделения;
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения.

7.4. Персональные данные Победителей, получивших Призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 месяцев после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

7.5. Персональные данные, указанные в п. 7.3 Правил Акции, получают и обрабатываются Организатором исключительно в целях проведения настоящей Акции: для выдачи Приза Победителю Акции, а также для реализации прав и исполнения иных обязанностей, предусмотренных Правилами Акции и действующим законодательством РФ.

7.6. Победитель Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в соответствии с ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Победителем согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Победителя из участия в Акции и делает невозможным получение Призов Акции. После получения уведомления Победителя об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (Девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.7. Победитель вправе требовать от Организатора Акции уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Акции, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками в случаях:

- несвоевременного уведомления Победителя о получении Приза по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- действий (бездействия), а также ошибок Участников Акции.

8.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права на участие в Акции.

8.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте компании.

8.5. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков для совершения Победителями Акции действий по получению Призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, Приз по истечении срока для его получения не выдается.

8.6. В случае отказа от получения Приза Победитель Акции теряет право требования Приза от Организатора Акции. Претензии по неполученным Призам не принимаются.

8.7. Организатор на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

8.8. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

8.9. Термины, употребляемые в настоящих Правилах Акции, относятся исключительно к настоящей Акции.

8.10. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.